

سياسة الجودة

تلتزم شركة مجموعة طاهر القانونية للمحاماة والاستشارات القانونية بتقديم خدمات قانونية متكاملة وفق أعلى معايير الجودة المهنية والتميز، بما يعكس تاريخها العريق ومكانتها الرائدة محلياً، عربياً، ودولياً. تسعى المجموعة باستمرار لتطوير الأداء القانوني وتعزيز الابتكار لضمان تقديم خدمات تلبي احتياجات العملاء وتواكب المتغيرات العالمية لتحقيق أعلى مستويات الرضا.

تحرص المجموعة على تطبيق معايير الجودة العالمية في جميع أنشطتها وخدماتها، بما يضمن العدالة والمساواة في تقديم الاستشارات القانونية، حل النزاعات، صياغة العقود وإدارة الصفقات الكبرى مثل الاستحواذ والدمج، وإدارة الثروات والعقارات، إضافة إلى تقديم خدمات الترجمة، التدريب القانوني، التحصيل الودي، وتنفيذ الأحكام القضائية، لتكون دائماً شريكاً قانونياً موثقاً.

التزامات سياسة الجودة:

1. التركيز على العملاء:
 - فهم احتياجات العملاء بشكل عميق والعمل على تلبيتها لضمان رضاهم التام.
 - تقديم حلول قانونية مخصصة تراعي طبيعة كل عميل.
2. تطبيق معايير الجودة العالمية:
 - الالتزام بنظام إدارة الجودة المتوافق مع المواصفة القياسية ISO 9001 لتحقيق استمرارية الأداء المتميز.
3. تنمية وتطوير الموارد البشرية:
 - الاستثمار في تدريب وتأهيل الموظفين لتطوير مهاراتهم القانونية والإدارية.
 - توفير بيئة عمل مهنية محفزة وداعمة تساعد على الابتكار، مع الاستمرار في التحصيل على شهادة "أفضل بيئة عمل" لتعزيز الرضا الوظيفي وزيادة إنتاجية الفريق.
4. تحقيق الأهداف الاستراتيجية:
 - تحديد أهداف للجودة تتماشى مع رؤية الشركة وخططها الاستراتيجية لتحقيق قيمة مضافة مستدامة.
5. إدارة المعرفة القانونية:
 - الاستفادة من مكتبة قانونية شاملة ومحدثة تحتوي على المؤلفات والدراسات القانونية الحديثة.
 - توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات القانونية، تقديم رؤى دقيقة، وتطوير تقارير تدعم العمليات القانونية بشكل سريع وفعال.

6. خدمات التحصيل والتنفيذ:
 - تقديم خدمات التحصيل الودي الفعّالة التي تركز على تحقيق الحلول دون الحاجة إلى إجراءات قضائية طويلة.
 - تنفيذ الأحكام القضائية بدقة وكفاءة لضمان حقوق العملاء وتسهيل استرداد حقوقهم.
7. التحديث المستمر:
 - مراجعة وتطوير العمليات والخدمات بانتظام لضمان مواكبة التطورات القانونية والتقنية.
8. تعزيز التواصل الداخلي:
 - رفع مستوى الوعي بين الموظفين بأهداف الجودة وإشراكهم في تحقيقها لضمان تضافر الجهود.
9. بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء:
 - تعزيز الثقة والشفافية مع العملاء من خلال تقديم خدمات قانونية تعتمد على الجودة العالية والاستجابة السريعة.
- 10.هيئة بيئة عمل محفزة:
 - خلق بيئة عمل مهنية تدعم التطور الشخصي والمهني وتساهم في الحفاظ على إنتاجية الفريق وجودة الأداء.

التطبيق والمتابعة:

تم إعداد هذه السياسة لتكون إطاراً مرجعياً لجميع العاملين في الشركة، وتم تعميمها لضمان فهمها والالتزام بها. تُراجع هذه السياسة بشكل دوري لضمان استمرار توافقها مع التطورات القانونية والمعايير الدولية.

تؤكد شركة مجموعة طاهر القانونية التزامها الكامل بتحقيق التميز والجودة، لتكون دائماً الخيار الأول للعملاء محلياً ودولياً، والمساهمة في ترسيخ مبدأ سيادة القانون وخدمة العدالة في المجتمع.

معتمد من الإدارة العليا



التاريخ: 2025/1/15