



سياسة الجودة

تلتزم مجموعة طاهر القانونية بتقديم أفضل الخدمات القانونية وعلى أسس عالية من الجودة بتوفير الخدمات القانونية بما يتناسب وعراقة المجموعة ، مع الاستمرار بتطوير الأداء لتواكب التطور العالمي لتكون المجموعة أعرق مؤسسة قانونية محلية وعربية وعالمية بإذن الله.

كما تلتزم مجموعة طاهر القانونية بتبني أعلى معايير الجودة في تقديم خدماتها للعملاء لتحقيق العدالة والمساواة للتميز بمهنية عالية في جميع أنواع القضايا المدنية والعقارية والإيجارية والعمالية والتأمين، والتجارية البحرية، وقضايا العلامات التجارية، وبراءات الاختراع، والتوفيق والتحكيم، والدفاع والترافع في القضايا الجزائية، وقضايا المنازعات المالية في الشركات.

ولتطبيق هذه السياسة، تسعى المجموعة إلى الآتي:

- الاهتمام بمتطلبات عملائها وتطوير خدماتها حتى تحقق احتياجاتهم، وذلك في ضوء الإمكانيات المتاحة.
- تطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية ISO 9001:2015.
- الاهتمام بالموارد البشرية من خلال صقل الخبرات وتدريب العاملين لتحسين أدائهم الإداري والقانوني.
- وضع أهداف الجودة بما يتناسب وخطط المجموعة الإستراتيجية وذلك لضمان أن هذه المتطلبات هي بدورها موجهه بشكل مؤثر في خدماتها.
- توفير مكتبة قانونية مميزة كماً ونوعاً تضم مجموعة من الكتب والمؤلفات المتخصصة في المجال القانوني وتجديدها بشكل دوري
- الحرص على اقتناء الجديد في فقه القانون إضافة إلى أرشيف للمواضيع المنشورة في الدوريات والمجلات المتخصصة، وأرشيف الجريدة الرسمية الإلكتروني منذ صدورهما.
- الالتزام التام بالتحديث المستمر وفقاً لأخطة المجموعة الإستراتيجية، حتى تتمكن من تحقيق أهداف الجودة.
- العمل على تواصل الموظفين مع أهداف الجودة.
- تطوير العلاقة مع العملاء
- تهيئة بيئة عمل مناسبة تساعد طاقم العمل على تنفيذ أعمالهم.

وقد قامت المجموعة باستعراض هذه الوثيقة وما يرتبط بها من أهداف على كافة العاملين في المجموعة.


المدير العام
مكتب
TAHER GROUP
المحاميات
العزيز طاهر و خالد طاهر